［スマイルタイムス Vol.1］ 2016年5月20日発行｜発行＝株式会社スマイル企画｜連絡先＝〒815-0031 福岡市南区清水2-15-14 Tel. 092-554-1201

Smile Times 2016.05

社長メッセージ

2016年は「組織の充実・強化活動を推進」

スタッフの皆さん、日々のお仕事おつかれさまです。

早速ですが、今月から新しい試みとして、社内報を発行することにしました。私の声や会社の取り組み・お知らせなどを皆さんに届けることで、目標を共有したり、学びがあったりと社内のコミュニケーションを活発にできればと思っています。

スマイル企画は今年で設立から八年目を迎えます。スタッフの方々も物件も年を追って増え、それぞれの現場に顔を出せる時間も限られて来ていますが、今年はできるだけ機会を作って現場に足を運び、多くの皆さんと直接お会いしたいと考えています。見かけたらぜひ声を掛けて、意見やアイディアなどたくさん皆さんの声を聞かせて下さい。

私たちは、これからどんどん伸びていく可能性を秘めた若い会社です。お客様やスタッフの皆さんの声に耳を傾け、日々改善に取り組むことで、スタッフの皆さんには楽しく働ける環境、お客様には満足のいくサービスを提供していきたいと思っていますので、一緒に頑張っていきましょう。五月もよろしくお願い致します。

社長　年岡 裕也（としおか・ゆうや）

5月の月間目標

「笑顔であいさつ」

共通の目標を設定して各人が意識することで、どこの職場も安全に気持ち良く仕事ができるようにするため、全社で取り組む月間目標を設けました。

五月の目標は「笑顔であいさつ」です。お互いに笑顔で元気なあいさつを交わすように心がけましょう。出勤・退勤の時だけでなく、仕事中すれ違う時に「おつかれさま！」と声をかけ合うと、きっと活気のある職場になります。その時はにっこりと笑顔も忘れずに。もちろん職場の仲間だけでなく、お客様やお取引先の方にもしっかりあいさつしてください。あいさつで気持ち良い一日を過ごしましょう。

スマイル企画ビジョン

「お客様の声を日本一集められる会社」

スマイル企画はより快適な空間を提供し、心地よく過ごしていただくために、日本一お客様の声を集めることで要望や希望に耳を傾け、サービスの向上に努めていきたいと考えています。

それは、最もお客様の近くにいるスタッフの皆さんの協力なくしては達成できません。お客様からの「こうしてほしい」「もっとこうしてもらえると助かる」といったちょっとした声を逃さず、会社へ知らせてください。どんな小さな声やささいな事でもかまいません。皆さんから集まった声をひとつずつ丁寧に改善し、スマイル企画全体の作業品質を上げることで、お客様により喜んでいただけるようにしていきましょう。

もちろん改善点についての声だけでなく、お褒めの言葉や感謝の言葉をいただいた場合も、ぜひ教えてください。

2016年の取り組み

今年はこの社内報の発行をはじめ、新しいことにチャレンジします。

［実施予定項目］

- ●社内報創刊
- ●ブランド構築
- ・経営理念策定
- ・サイトリニューアル
- ・会社案内制作
- ・スタッフ手帳制作など
- ●家事代行事業立ち上げ

その他、新しい動きは随時お知らせしていきます。

2016年5月20日発行｜発行＝株式会社スマイル企画｜連絡先＝〒815-0031 福岡市南区清水2-15-14 Tel. 092-554-1201

スタッフの紹介

会長 **年岡 英光**（としおか・ひでみつ）

入札案件全てと事業全体の相談に対応しています。今年度の入札もほぼ全てが開始となり、一五〇パーセントでの推移です。業務遂行のために既存スタッフ・新しいスタッフ・協力業者様、互いに良くコミュニケーションをとって行きましょう！

総務 **楠元 剛**（くすもと・つよし）

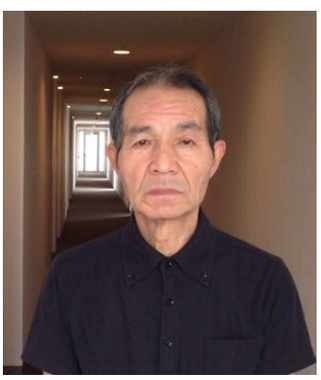
総務を担当しています。企業単位・社会単位で多様な制度変化がある時期です。分からないことがあれば、いつでもお問い合わせください。

営業担当 **前田 幸生**（まえだ・ゆきお）

皆様、始めまして。三十歳の右利きです。主な業務はホテルの管理、提案営業を行っています。皆様とスマイルでお会い出来るのを楽しみにしております。

業務担当 **中樋 勝美**（なかひ・かつみ）

入社二年目ですが清掃業には十年以上従事しています。まだまだ勉強して、今後のスキルアップを目指してがんばります。



ホテル事業部 **山本 健二**（やまもと・けんじ）

老体に鞭打ってお客様に満足頂ける客室作りを目指しています。夢は日産GT-Rに乗って温泉めぐりをすることです。

新入社員 営業担当 **高着 健太**（こうちゃく・けんた）

皆様、はじめまして。四月一日に入社しました、高着健太と申します。去年まで福岡大学理学部で、下部石炭紀のサンゴ化石について研究していました。大学で学んだことを存分に発揮し、これから頑張っていきます。宜しくお願い致します。

スタッフ紹介制度

友人・知人をご紹介ください！

あなたのまわりにお仕事を探している友人、知人はいらっしゃいませんか？ビル管理、ホテル清掃ともにスタッフを募集しています。一緒に働きたいと思える方を会社へ紹介し、入社された方が三ヶ月勤続した場合には、紹介してくれたスタッフへ「紹介手当」として五千円を支給します。

「職場のお悩み相談窓口」

ホットライン開設

職場の人間関係や仕事上の悩みなど、社長や室長へ直接声を届けられるホットライン（社内職場相談窓口）を開設します。まずはメールアドレスを設置しましたので、誰にも相談できずに困っている、相談したいことがあるという方は「hotline@smile-kikaku.com」へ。秘密は厳守します。

ご案内

雇用保険料料率変更について

平成28年度から雇用保険料率が変更となり、
従業員の負担率は 5.0/1000 から4.0/1000になります。

社会保険料率の変更について

平成28年3月分より協会けんぽの料率が変更になり、
従業員負担分は健康保険料が 5.06 から 5.05 に、
介護保険料が 0.86 から 0.79 になります。